VEENS WELZIJN

Iedereen telt mee en doet mee!

JAARVERSLAG 2023

VOORWOORD

Veens Welzijn kende in 2021, vanwege de coronaperiode, een ingewikkelde start. De jaren daarna heeft de organisatie een stevige groei doorgemaakt als gevolg van een uitbreiding in structurele en incidentele werkzaamheden. Deze snelle groei had ook invloed op onze focus. Daarom hebben we in 2023 tijd genomen om met elkaar te bepalen wie we willen zijn en hoe we invulling willen geven aan onze opdracht. Deze opdracht laat zich omschrijven als het versterken van de Sociale Basis: bestaande verbindingen versterken en nieuwe samenwerkingen stimuleren. Versplintering in het aanbod van ondersteuning tegengaan en opgespoorde hiaten in de sociale basis opvullen. Daarbij hoort tevens het starten van innovatieve pilots die bijdragen aan de balans tussen de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening, de organisatie van deze dienstverlening en de kosten van de dienstverlening aan inwoners. We organiseren en innoveren algemeen toegankelijke en preventieve voorzieningen.

Onze grondhouding is gebaseerd op de Presentiebenadering. We zijn gericht op het aangaan van een relationele en betekenisvolle relatie met de ander. We bouwen met aandacht en toewijding een relatie op om te begrijpen waar het voor de ander echt om gaat.

In dit jaarverslag nemen we u middels ‘tellen en vertellen’ mee in onze activiteiten en resultaten in 2023. Naast cijfers biedt dit verslag verhalen van onze gedreven collega’s.
Verhalen waar zij trots op zijn of die juist een weergave bieden van de complexiteit van ons werk.

In 2023 is het Koersplan 2024-2027 vastgesteld. Ons meerjarenbeleidsplan waarin we focus aanbrengen in hoe we de komende jaren uitvoering willen geven aan onze opdracht. Community building staat daarin centraal omdat het bevorderen van sociale cohesie een noodzakelijkheid is om verdere individualisering en vereenzaming te voorkomen.

Alles wat we de afgelopen jaren hebben gedaan en we de komende jaren gaan doen is onmogelijk zonder de inzet van onze gedreven en gemotiveerde medewerkers en de meer dan 400 vrijwilligers. Maar is ook niet mogelijk zonder de samenwerking met de verschillende organisaties en partijen binnen deze gemeente.
Aan iedereen die zich aangesproken voelt, spreek ik mijn oprechte dank uit vanuit de overtuiging dat we met elkaar het verschil kunnen maken,
met HART VOOR VEENENDAAL.

Peet de Graaf
Directeur-bestuurder

VEENS WELZIJN

Veens Welzijn helpt alle inwoners van Veenendaal tot hun recht te komen, met elkaar te verbinden en daarmee hun geluk en welzijn te bevorderen. Dit doen we in samenwerking met partnerorganisaties. Wij zetten ons in voor een samenleving waarin iedereen meetelt en mee kan doen, en bieden ondersteuning waar nodig. Waarbij inwoners ook hun talenten leren te ontdekken en in te zetten. Wij doen dat met Hart voor Veenendaal!

Zowel volwassenen, ouderen als jongeren en kinderen kunnen bij ons terecht voor onder meer: activiteiten, ontmoeting in wijkcentra en ondersteuning in het zoeken naar antwoorden op diverse vragen. Zoals vragen over gezondheid, wonen, werken, school, integratie, eenzaamheid, ouder worden of het organiseren van een buurtfeest.

We hebben ons in 2023 weer met hart en ziel ingezet, met veel doorontwikkeling en aanscherping van de inzet op de 4 pijlers: Sociale leefbaarheid, Vrijwilligers, Opvoeden en opgroeien, en Langer thuis. Ook hebben we een (door)start gemaakt met projecten en innovatieve pilots.

SOCIALE LEEFBAARHEID

Onze medewerkers dragen bij aan wijken waar alle inwoners prettig met elkaar samenleven en betrokken zijn bij hun leefomgeving. Samen met inwoners en organisaties wordt het saamhorigheids- en veiligheidsgevoel van inwoners in de buurt verhoogd, door activiteiten, ontmoeting en stimulering en ondersteuning van wijkgerichte inwonersinitiatieven. In 2023 hebben wij ons hier weer voor ingezet, met inventarisatie van behoeftes. Waarbij wordt ingezet op collectiviteit in het aanbod in plaats van het oplossen van individuele ondersteuningsvragen.

Activiteiten

Een greep uit diverse wijkgerichte activiteiten:

Spelletjes

- **Spelletjesmiddag in Pampagras – wijk Noordoost + Oost**
  Inwoners hebben zelf aangegeven behoefte te hebben aan activiteiten en een plek om elkaar te ontmoeten. Vanuit deze behoefte is een gezellige spelletjes- en ontmoetingsmiddag in de Pampagrasflat opgestart, in samenwerking met woonstichting Veenvesters. Waarbij ook heel gauw een enthousiaste vrijwilliger werd gevonden die de middagen coördineert.

Gezond eten/koken

- **Kinderkookclub – wijk Oost**
  Vanuit het project 'Jong & Oud samen in Oost' is in samenwerking met organisaties als JOGG en een voedingsadviseur de succesvolle en gezellige kinderkookclub opgestart. Gericht op kennis opdoen en het ontdekken van nieuwe smaken, en daarbij vooral het plezier krijgen in eigen eten.
- **Educatie over gezonde voeding – wijk Zuidoost + Engelenburg**
  In diverse ontmoetingsgroepen en taalgroepen is educatie gegeven over gezonde voeding.

Ontmoeten en samen bewegen

- **Gouwe Ouwe – wijk West**
  In samenwerking met Stichting de Tijdmachine is het swing-event 'Gouwe Ouwe' ingezet, waarbij een locatie werd omgetoverd naar een heuse jaren 60 dancing, inclusief aankleding en live muzikanten. Muziek verbindt: vanwege het enorme succes heeft het uiteindelijk 4 x plaatsgevonden op verschillende locaties.
  'Er is grote behoefte aan een beetje Rock&roll in het leven van Veenendaalse ouderen!'
- **Ninja Bootcamp voor kinderen – wijk Centrum en Noordwest**
  Tijdens een van de kinderactiviteiten kwamen we in contact met een ouder die Kungfu leraar bleek te zijn. Hij heeft zijn talent ingezet voor de wijk door een heel leuke, geslaagde Ninja Bootcamp te organiseren.

In gesprek met inwoners: inventarisatie wensen, behoeften en ontwikkeling ideeën

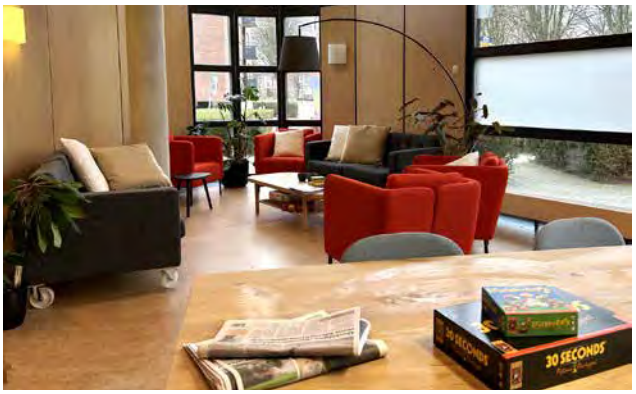
- **Portiekgesprekken Schrijverspark – wijk Centrum + Noordwest**
  Tijdens portiekgesprekken in het Schrijverspark zijn we in gesprek gegaan met inwoners over hoe zij het wonen in de flats ervaren, over hun ideeën voor verbetering in de wijk en wat zij zelf zouden kunnen betekenen.

- **Ontwikkeling spel 'Alles op tafel' - wijk Zuidoost + Engelenburg**
  In samenwerking met taalgroepen vanuit het taalhuis en ontmoetingsgroepen van Veens Welzijn is dit spel gelanceerd, om op een laagdrempelige, leuke manier met elkaar in gesprek te gaan over Positieve Gezondheid. Het wordt regelmatig door verschillende groepen, en o.a. leefstijlcoaches en praktijkondersteuners huisartsen ingezet.
- **Netwerkbijeenkomst - wijk Centrum + Noordwest**
  Tijdens de bijeenkomst met netwerkpartners in 't Turfke hebben we geïnventariseerd welke wensen en behoeften er zijn voor de buurten 't Hoorntje/ Molenbrug. Als mooie start om tot een gezamenlijk plan te komen.

Wonen – in verbinding

- **Start Inwonerscommissie - wijk Zuidoost + Engelenburg**
  Tijdens de burendag is de nieuwe inwonerscommissie voor het eerst zichtbaar geweest in de wijk, met een tent en wat lekkers.
- **Gebiedsvisie Franse Gat - wijk West + Zuidwest**
  De eerste woningen van Veenvesters zijn opgeleverd aan de Meester Heemskerkstraat. Waarbij inwoners konden terugkeren of doorstromen. We hebben ons ingezet om de sociale cohesie te behouden, met

een welkomstpakketje met info van Veens Welzijn en de Hulplijn. In het nieuwe jaar willen we inwoners stimuleren om zelf buurtactiviteiten te organiseren.



Start Huiskamer West – wijk West

In wijkcentrum Eglantier zijn we eind 2023 gestart met het inrichten van een huiskamer voor iedereen, jong en oud, uit de wijk: voor gezellig koffie drinken, een spelletjesavond of het zelf organiseren van een buurtactiviteit. In 2024 zal deze feestelijk worden geopend.

Sociaal beheer

Binnen de ontmoetingslocaties vinden diverse activiteiten en bijeenkomsten plaats ter verbinding en ontmoeting.
Onze Sociaal beheerders zijn hierbij onmisbaar. Ook in 2023 hebben zij zich weer vol enthousiasme en ijver ingezet voor het onderhoud van de gebouwen, en het zorgdragen voor de toegankelijkheid en het faciliteren van alle locaties. Met hierbij ook weer de geweldige ondersteuning van vele vrijwilligers.

Buurtbemiddeling

Onze buurtbemiddelaars zijn ook in 2023 actief geweest waar inwoners er samen (even) niet uitkwamen. Samen met hen werd gezocht naar oplossingen: wat is er nodig om (weer) verdraagzaam naast elkaar te kunnen wonen. Onze getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars brengen de partijen weer met elkaar in gesprek en zorgen ervoor dat, zover mogelijk, afspraken worden gemaakt. Dit lukt verrassend vaak en inwoners geven daarbij aan weer rustig naast elkaar te kunnen wonen.

VRIJWILLIGERS

Binnen de sociale basis zijn veel vrijwilligersorganisaties actief. Stichting Veens Welzijn ondersteunt en verbindt deze organisaties, van waaruit vrijwilligers optimaal ingezet kunnen worden.
Alleen al binnen Veens Welzijn zelf zetten meer dan 400 vrijwilligers zich dagelijks of wekelijks in voor een ander in Veenendaal. Wij kunnen niet zonder onze vrijwilligers, die vele activiteiten mogelijk maken en mensen met elkaar verbinden. Daarom vinden we het belangrijk om zaken rondom vrijwilligerswerk goed te regelen.

- **Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld behaald**
  Het keurmerk geldt voor 4 jaar. Eindbeoordeling van Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV): *'Veens Welzijn is een uitstekend geregelde vrijwilligersorganisatie, op papier en in de praktijk. Ze hebben een indrukwekkende versterking van het vrijwilligersbeleid en -management doorgevoerd.'*
- **Installatie Vrijwilligersraad** die de belangen van de vrijwilligers binnen Veens Welzijn behartigt.
- **Vrijwillige coaching**
  Inwoners die niet op eigen kracht een vrijwilligersplek kunnen vinden, worden gekoppeld aan een vrijwillige coach die ondersteunt bij het vinden van een eigen plek.
- **Vrijwilligersacademie**
  Vanuit de Vrijwilligersacademie zijn er weer diverse workshops gegeven, zoals over social media en over cultuurverschillen.
- **KennisKring en Vrijwilligersplatform**
  We zoeken de samenwerking op met andere vrijwilligersorganisaties. Met het faciliteren van de KennisKring staan we met elkaar stil bij de inwoners, waarvoor alle acties worden georganiseerd en ingezet; leren we elkaar beter kennen, leren we van elkaar; halen we onderwerpen op die geagendeerd kunnen worden voor het vrijwilligersplatform dat door de gemeente wordt geïnitieerd. In 2023 hebben we deze opzet geëvalueerd en zien we vooral dat organisaties elkaar beter weten te vinden en trekken we met een gezamenlijke agenda op richting de gemeente.

OPVOEDEN EN OPGROEIEN

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Ook in 2023 heeft de VVE weer ondersteuning geboden aan ouders van kinderen die een indicatie voor VVE hebben, en leerkrachten begeleid op de VVE-basisschool.
'De eerste jaren zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Tijdens het Ouderprogramma leer je samen met andere ouders hoe je jouw kind laat groeien en ontwikkelen.'

Jongerenwerkers

Onze jongerenwerkers richten zich op maatschappelijke activering van jongeren (12 t/m 23 jaar), binnen een kansrijke en veilige omgeving. Waarbij zij ook beschikbaar zijn voor jongeren om hen te ondersteunen bij het ontwikkelen van een positief en gezond netwerk.

Ze werken 'outreachend', zoeken de jongeren waar zij zich bevinden. Zij zijn te vinden in de wijk, op straat, op school, bij sportverenigingen en in wijkcentra. Ze leggen actief contact, gericht op kansen en ontwikkeling van talenten. Er wordt nauw samengewerkt met onder meer sportverenigingen, scholen, culturele organisaties en lokale ondernemers.

- **Aanwezig op Rembrandt College en het CLV**
  Er is een start gemaakt om ook aanwezig te zijn in de pauzes op het Rembrandt College en het CLV. Dit zorgt voor een toename van het aantal jongeren dat wij in beeld hebben en met regelmaat terugzien, ook bij activiteiten en inlopen.
- **Gastlessen**
  We zijn gastlessen gaan geven (i.s.m. HALT) op het Perron: gericht op diverse thema's die spelen onder jongeren, om hen op een positieve manier te beïnvloeden.
- Gestart met mobiele ontmoetingsplek (MOP) in de vorm van de Jongerenbus.
- Diverse activiteiten en inloopmomenten, gericht op talentontwikkeling, verbinding en plezier.

Kinderopbouwwerk

Het kinderopbouwwerk heeft oog voor alle kinderen van 4-12 jaar in Veenendaal: gericht op het vergroten van kansen van pret en participatie en ontwikkeling van talent en vaardigheden. De versterkende aanpak, uitgaande van plezier en potentie van kinderen binnen een fijne en veilige omgeving, heeft een preventieve kracht.
'De kinderfestivals zijn erop gericht dat kinderen vanuit heel Veenendaal elkaar ontmoeten, plezier met elkaar maken en naar eigen interesse activiteiten kunnen kiezen; waarbij ze in hun kracht worden gezet en hun talenten ontdekken en ontplooien.'

LANGER THUIS

Mantelzorg

Veens Welzijn ondersteunt mantelzorgers, heeft overzicht over het aanbod in de sociale basis, leidt mantelzorgers hiernaar toe en ontwikkelt waar nodig algemene voorzieningen die deze beweging naar langer thuis blijven stimuleert en ondersteunt.

Onze Mantelzorgconsulenten zijn, in samenspraak met de gemeente, in 2023 gestart met het geven van uitvoering aan het plan om te komen tot mantelzorgbewust werkgeverschap. Dit is erop gericht dat werkgevers zich er bewust van zijn dat hun werknemers ook mantelzorgtaken kunnen hebben, wat een zware belasting kan zijn, en hoe zij daarmee om gaan.
Nieuw dit jaar waren de avonden voor Jonge Mantelzorgers van 12-21 jaar. Ook is er voor het eerst een activiteit georganiseerd voor Jonge Mantelzorgers van 6-21 jaar, met een fijne dag in het Stadspark en een gezamenlijke maaltijd.
Verder zijn i.s.m. het Alzheimercafé de Veense Alzheimerdagen opgezet, waarvoor de animo groot was en er veel mensen zijn bereikt.
Daarnaast was de uitreiking van de Twinkeling -het mantelzorgcompliment- weer een groot succes.
Ruim 1500 (volwassen en jonge) mantelzorgers zijn blij gemaakt met dit geschenk vanuit de gemeente Veenendaal.

Seniorenvoorlichting

'Tijdens de huisbezoeken wordt er over veel verschillende onderwerpen informatie gegeven en bewustwording gecreëerd: om er goed bij stil te staan wat er allemaal gebeurd als je ouder wordt en je voor te bereiden op het vlak van wonen, zorg en sociaal netwerk.'
In 2023 is er informatie gegeven op basis van de volgende hulpvragen: Langer thuis/Domotica (22%), Vervoer (21%), Zorg (21%), Activiteiten (15%), Wonen (12%), Geldzaken/Regelgeving (9%).

+Bus

Met de +Bus zorgen wij ervoor dat iedereen zo goed mogelijk mee kan (blijven) doen. De +Bus en personenauto maken vervoer in Veenendaal mogelijk voor inwoners die niet zelfstandig kunnen reizen. Dit is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers.
'Het aantal inwoners dat gebruikmaakt van de +Bus hebben we het afgelopen jaar bijna zien verdubbelen, naar ruim 11.500. Inwoners weten ons goed te vinden en waarderen onze service goed!'

PROJECTEN EN PILOTS

Veens Welzijn kende in 2023 een (door)start van de volgend projecten en pilots:

- **Nationaal Programma Onderwijs (NPO)**
  Onze inzet in het kader van NPO richtte zich via interprofessionele samenwerking op het inzetten en versterken van de samenwerking tussen scholen en ketenpartners met de bedoeling de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen in Veenendaal te versterken.
  'We hebben echt mooie stappen kunnen maken in het samen inzetten voor het welzijn voor de kinderen: met het bundelen van onze krachten en het leren kijken naar de collectieve mogelijkheden.'
- **Welzijn op Recept**
  Welzijn op Recept is gericht op het verhogen van het welbevinden van mensen met psychosociale problematiek en het verlagen van het zorggebruik in de eerstelijnszorg. Onze welzijnscoaches motiveren mensen daarbij om een stap te zetten om (weer) in beweging te komen.
  'In ons werk is een goede samenwerking met de huisartsen en de praktijkondersteuners heel belangrijk. Omdat geen mens hetzelfde is, vraagt dat van ons creativiteit en tijd, zodat we een verschil kunnen maken.'
- **Veense Huiskamer**
  De Veense huiskamer biedt zowel mantelzorgers als zorgvragers een plek waar zij, zonder indicatie, terecht kunnen om anderen te ontmoeten en aan activiteiten deel te nemen: herkenning, erkenning en begrip is belangrijk en verbindend.
  'Elke huiskamer is gericht op tijd voor elkaar, samen lunchen en spelletjes of activiteiten doen.'
- **Maatje achter de Voordeur**
  Maatje achter de Voordeur biedt steun aan mensen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld. Een ervaringsmaatje speelt een betekenisvolle rol in het bevorderen van hun welzijn en herstel.
  'Het biedt mij structuur, met weer vertrouwen, minder sociale angst en een boost in zelfredzaamheid'
- **VakWerk (t)**
  VAKwerk(t) is een pilot, uitgevoerd in samenwerking met Kwintes, Abrona, Santé Partners, Santé Partners en Wmo-loket: voor het bieden van persoonlijke begeleiding, thuis en in de wijk. Door onze krachten te bundelen kunnen wij op vele manieren ondersteunen.
  'Door het bundelen van krachten en expertise zorgen we dat inwoners zo snel mogelijk doelmatige ondersteuning krijgen, waarbij ze naast de juiste één-op-één zorg ook collectieve voorzieningen weten te vinden.'
- **Opvang Oekraïense vluchtelingen**
  Veens Welzijn verzorgt (sinds maart 2022) in opdracht van de gemeente Veenendaal de coördinatie en opvang van Oekraïense vluchtelingen. Onze 3 locatiecoördinatoren hebben zich ook in 2023 weer volop ingezet om de opvang in goede banen te leiden.
  'Het is dynamisch en afwisselend werk, waar veel bij komt kijken: Je weet als je 's morgens aan de werkdag begint niet wat er staat te gebeuren.'
- **Wooncoach**
  De wooncoach richt zich enerzijds op nieuwe en andere woonmogelijkheden voor kwetsbare jongvolwassenen uit Veenendaal en adviseert anderzijds senioren rondom 'langer zelfstandig wonen' en bevordert waar mogelijk de doorstroming op de woningmarkt.
  'Het stimuleren van een goede doorstroming op de woningmarkt is een belangrijk uitgangspunt. Omdat ieder mens uniek is en elke situatie anders, krijgt iedereen een persoonlijk en onafhankelijk advies.'

Lees de gehele praktijkverhalen van al onze collega's op: www.veens-welzijn.nl/over-veenswelzijn/publicaties.html

Colofon

Adres Rederijkers 1
3904 NV Veenendaal

Informatie T 0318-791050
info@veens-welzijn.nl
www.veens-welzijn.nl

Volg ons www.facebook.com/VeensWelzijn
www.linkedin.com/company/veens
www.instagram.com/veenswelzijn

UITGELICHTE CIJFERS

ACTIVITEITEN

Aantal verschillende activiteiten **258**

14 Duivenwal - **18** Eglantier - **16** Kleine Beer
12 Ontmoetingshuis - **43** Panorama
25 Plein Zuid - **16** SamSam
35 't Turfke - **79** Extern
Totaal aantal bijeenkomsten **4591**

VRIJWILLIGERS

1 januari **405** - 31 december **429** vrijwilligers actief.

Aantal cursussen vrijwilligersacademie **19** cursussen, **159** deelnemers.

Aantal vrijwillige coaches en gecoachte inwoners (coachees) **26** coachees, **6** vrijwillige coaches.

JONGERENWERK

Jongeren (11-18 jaar) en jongvolwassenen (19-23 jaar)

Totaal **53** activiteiten, **448** bijeenkomsten, **2914** deelnemers.

MANTELZORG

Uitgereikte Twinkelingen **1630**
1483 aan volwassen en **147** aan jonge mantelzorgers.

Activiteiten jonge mantelzorgers **12**
Volwassen mantelzorgers **20**
Mantelzorgcursussen **2** met in totaal **21** deelnemers.

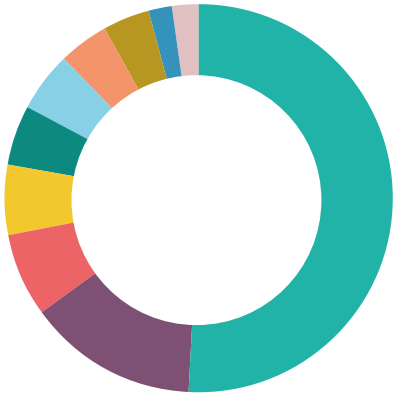
KINDER-OPBOUWWERK

(4-12 jaar)

Totaal **7** activiteiten, **37** bijeenkomsten, **1267** deelnemers. Activiteiten en aantal deelnemers: Kinderzomerfestival **325**, Pret&Plezier **395**, Kinderfestival **349**, Kinderkunstfestival **100**, Next Level Projectgroep **98**.

VEENS INFORMATIE PUNT (VIP)

Aantal vragen bij het VIP gesteld: **2.779**



- Mentaal welbevinden & Zingeving 2%
- Buurtinitiatieven & Gemeenschap 4%
- Vervoer & Woonomgeving 5%
- Actief zijn & Vrijwilligerswerk 5%
- Gezondheid & Zorg 6%
- Huisvesting & Wonen 7%
- Ouder worden (thuis) & Mantelzorg 14%
- Geldzaken & Regelgeving 51%