VEENS WELZIJN

JAARVERSLAG 2022

Voorwoord

Peet de Graaf
directeur-bestuurder

In dit jaarverslag is gekozen voor ‘tellen en vertellen’, omdat verhalen meer zeggen dan cijfers alleen. Uiteindelijk gaat het om de dagelijkse praktijk in de wijken en ontmoetings-locaties. Onze collega’s vertellen daarom graag over hun bereikte resultaten in 2022, waar ze trots op zijn. Daarnaast hebben we ook doelen niet bereikt. Ook dat mag worden verteld; de praktijk is namelijk weerbarstiger dan de jaarplannen graag pretenderen.

Tellen en vertellen

Vanaf mei 2022 zijn we begonnen met het registeren in Regicare. Dit maakt dat de weergegeven cijfers een beeld geven van trends en ontwikkelingen maar geen totaalbeeld geven over 2022.

Terugkijkend op 2022 valt op dat Veens Welzijn een enorme groei heeft doorgemaakt. De groei is deels incidenteel (denk aan de Opvang Oekraïners) en deels structureel. Let wel, groei is geen doel op zich. Het geeft wel aan dat wij als betrouwbare partner worden gezien door de gemeente en onze samenwerkingspartners. Dat is een mooi compliment.

Als je zo snel groeit, legt dat druk op de collega’s, de interne verbinding en op het management. Er is in 2022 gelukkig ook beleids- en administratieve ondersteuning bijgekomen.

Er is in 2022 veel gebeurd, opgestart en bereikt. Enkele highlights:

- De succesvolle pilot ‘Welzijn op Recept’, bij de huisartsenpraktijk Appelvink
- Start project ‘Maatje achter de Voordeur’; eerste maatjes zijn nu opgeleid
- Visiedocument Jongerenwerk en start NPO beleidsmedewerker,
- Toewerken naar een vrijwilligersraad en het Keurmerk Vrijwilligers
- Werken met RegiCare. Vertellen is belangrijk, tellen soms ook.

Trots op onze collega’s!

Er is veel werk verzet en niet altijd onder even gemakkelijke omstandigheden. Denk aan Corona, de snelle en adequate opvang van Oekraïners en dat allemaal naast ons eigenlijke werk. Dat lukt alleen met flexibele en intrinsieke gemotiveerde collega’s. Onze inzet, enthousiasme en passie voor het welzijn van Veenendalers wordt gezien. Onze naamsbekendheid is toegenomen, we hebben in korte tijd een plek veroverd binnen Veenendaal.

Veens Welzijn helpt alle inwoners in Veenendaal tot hun recht te komen, met elkaar te verbinden en daarmee hun geluk en welzijn te bevorderen en zo een samenleving te bewerkstelligen waarin iedereen meetelt en mee kan doen. Wij doen dat door:

- Zichtbaar te zijn in en om onze ontmoetingslocaties;
- inwoners in hun kracht te zetten door talenten te ontdekken en in te zetten;
- het aanbieden van activiteiten;
- het stimuleren van bewonersinitiatieven;
- antwoord geven op vragen van inwoners.

Sociale leefbaarheid

Leefbaarheid gaat over de aantrekkelijkheid van een gebied om er te wonen, te leven, sporten, spelen, elkaar te ontmoeten, elkaar hulp te vragen en meer. Mensen ervaren dat de leefbaarheid van hun wijk of buurt verbetert als de kwaliteit van hun dagelijks leven toeneemt.

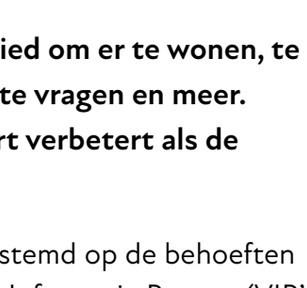
In de wijkcentra zijn er het gehele jaar door activiteiten afgestemd op de behoeften en initiatieven van buurtbewoners. We investeren in Veense Informatie Punten (VIP's) en buurtgerichte netwerken.

In 2022 zijn we gestart met:

- Welzijn op Recept (welzijn binnen huisartsenpraktijk)
- Maatje achter de voordeur (maatje bij huiselijk geweld)
- Achter de Voordeur in het Franse Gat (huisbezoeken i.s.m. Veenvesters)
- Gemeentelijke Opvang Oekraïners
- Project Nationaal Programma Onderwijs
- VE-specialisten
- Ambulant jongerenwerk

Omdat ons gevraagd is in te spelen op nieuwe ontwikkelingen (vb opvang van Oekrainers), lag de nadruk in 2022 vooral op initiëren en realiseren van projecten en activiteiten en minder op reflecteren en evalueren van het bestaande aanbod. Dit is een aandachtspunt voor 2023.

Welzijn op Recept



Welzijnscoach Petra van Gend is begin 2022 gestart met de pilot 'Welzijn op Recept' bij Huisartsen-praktijk West. Ze coacht mensen naar 'meer plezier in het leven'. En dat op recept van de huisarts!

Petra van Gend, welzijnscoach: 'Welzijn op Recept is een mooie, alternatieve manier om mensen te helpen met klachten als vermoeidheid, stress, angst en somberheid. Soms is er een medische oorzaak en bieden medicijnen of psychologische hulp de oplossing. Maar soms ontstaan de klachten door eenzaamheid, een ongezonde leefstijl, tijdelijke problemen in de

privé-/werksfeer of 'weinig om handen hebben'. Dan kom ik in beeld. Samen onderzoeken we welke activiteiten en/of vaardigheden helpen om je weer lekker in je vel te voelen.

Jolanda, alleenstaande ouder: *"Het heeft mij handvaten gegeven om weer in mijzelf te geloven, een plek waar ruimte was voor mijn gevoel/obstakels, zonder veroordeling. Waar de ontspannen vorm van begeleiding mij deed geloven dat er niets 'mis' met mij was, maar dat ik een duwtje nodig had in de juiste richting."*

De pilot in praktijk Appelvink heeft laten zien dat de inzet van Welzijn op Recept een enorme besparing oplevert; over 56 casussen € 276.852,-. Andere Veense huisartsen-praktijken willen ook graag met een welzijnscoach aan de slag. We gaan in 2023 uitbreiden van 1 naar 3 huisartsenpraktijken.

Ajaan, alleenstaande vrouw: *"Welzijn op Recept heeft voor mij veel betekend. Ik kon steeds mijn verhaal kwijt en daarna kreeg ik opdrachten mee voor thuis. Door de gesprekken kreeg ik meer inzicht in mijn eigen waarde. Ik adviseer het anderen zeker aan, het heeft mij geholpen meer naar mezelf te kijken en te luisteren."*

Vertellen en tellen

In 2022 zijn 51 unieke cliënten ingestroomd.

34 afgerond

17 in behandeling, waarvan 8 in de nazorg

Samenwerking in het Franse Gat

In de wijk het Franse Gat gebeurt nu en in de komende jaren van alles. Veenvesters renoveert of sloopt-herbouwt er het merendeel van de sociale huurwoningen. Dat betekent nogal wat voor de wijkbewoners. Tijdelijk of permanent verhuizen, bouwactiviteiten in de wijk, straten liggen open. Tegelijkertijd pakt de gemeente de openbare ruimte aan en worden er meer woningen (voornamelijk appartementen) aan de wijk toegevoegd voor starters, één-persoonshuishoudens en senioren.

Erwin Pastoor, wijkcoach: *'We hebben het afgelopen jaar heel veel mensen gesproken in de wijk. We hebben mensen geholpen bij allerlei vraagstukken, zoals het aanvragen van urgentie voor een tijdelijke of nieuwe woning, bij het verhuizen, maar ook bij financiële vraagstukken zoals het aanvragen van energie-toeslag en het indienen van de belastingaangifte. De samen-werking met Veenvesters en de wijkmanager van de gemeente zijn hierbij heel belangrijk. Marjolein van Veenvesters voert met alle huurders die tijdelijk gaan verhuizen 'keukentafelgesprekken'. Doordat zij letterlijk bij huurders achter de voordeur komt, signaleert zij ook andere problemen die er spelen. Waar nodig regelt Marjolein een afspraak tussen ons en de betreffende inwoners.'*

Rinie Bergevoet, wijkcoach: *'Wat we veel tegenkomen, zijn mensen met een klein netwerk. Het is dan fijn om ze te vertellen over de verschillende activiteiten in het wijkcentrum en om te horen dat ze daar graag aan mee willen doen. We ondersteunen wijkbewoners ook bij de inzet van vrijwilligers om praktische zaken aan te pakken, zoals hulp bij verhuizen of het winterklaar maken van de tuin. De wijkbewoners waarderen het persoonlijke contact en de hulp die we gezamenlijk bieden. In het wijkhuis worden ze door Veenvesters, de wijkmanager en ons altijd geholpen. Van-het-kastje-naar-de-muur, daar doen wij niet aan.'*

In 2022 hebben we meer activiteiten aan kunnen bieden in ons wijkcentrum met de inzet en ideeën van enthousiaste vrijwilligers. Als wijkcoach praat je met de vrijwilligers over de ideeën en hoe deze kunnen worden uitgevoerd. De vrijwilligers draaien de activiteit, wij ondersteunen. Vrijwilligers zijn voor ons goud waard!

Vertellen en tellen

Aantal verschillende activiteiten 241

19 Duivenwal - 19 Eglantier - 17 Kleine Beer - 9 Ontmoetingshuis

30 Panorama - 33 Plein Zuid - 12 SamSam - 36 't Turfke - 66 Extern -

Totaal aantal bijeenkomsten 4211

Lorraine van der Kuij, wijkcoach: *'Mooi was het bewoners-initiatief van de Kleedjesmarkt met Hemelvaart. We hopen met het opzetten van een wijknetwerk nog meer bewoners te stimuleren initiatief te nemen om de wijk mooier, socialer en prettiger leefbaar te maken. Ideeën zijn er genoeg. Maar doorpakken en initiatief nemen, dat blijkt lastiger. Als wij het initiatief nemen, zoals laatst bij de Opschoondag, dan is er interesse en ontstaat er ook echt wat in de wijk. Soms hebben dingen iets meer tijd nodig om te groeien.'*

Vertellen en tellen

Bewonersinitiatieven 3

1 in Speeltuin 't Hoorntje

1 in Schrijverspark met Creatief met taal

1 in het Franse Gat met Kleedjesmarkt

Opvang Oekraïnse vluchtelingen

Veens Welzijn verzorgt in opdracht van de gemeente Veenendaal sinds maart 2022 de coördinatie en opvang van Oekraïnse vluchtingen in Veenendaal. Dat gebeurt op 5 verschillende Gemeentelijke Opvang-locaties Oekrainers (GOO), in 2023 komen er nog twee locaties bij. Op 1 juli 2022 zijn drie opvang-coördinatoren gestart om de opvang in goede banen te leiden.

Hermy Heymann, locatie coördinator: *'Voordat wij erbij kwamen, waren de wijkcoaches verantwoordelijk voor de opvang, huisvesting en begeleiding. Dat was, naast hun welzijnswerk in de wijken, natuurlijk niet te doen. Die opvang doe je er niet even bij.'*

Merel Mootzelaar, locatie coördinator: *'Er komt veel kijken bij de opvang van Oekraïense mensen. 'Wij zijn opvangcoördinator, huismeester, maatschappelijk werker, psycholoog, steun en toeverlaat in één.' We zorgen er niet alleen voor dat ze een prettige en veilige woonplek krijgen. We maken ze wegwijs in het leven in Nederland en Veenendaal. Zo vragen we bijvoorbeeld BSN-nummers aan, regelen leefgeld de weg naar werk en maken onderwijs, sport, hulp en voor-zieningen toegankelijk. Belangrijk is heel veel praten om escalaties te voorkomen. De mensen die wij opvangen zijn getraumatiseerd, komen in een vreemd land terecht, missen familieleden die achtergebleven zijn om te vechten. Wij zijn een soort burgemeester voor de opvanglocaties, we zijn ook 24/7 in functie. Is er een calamiteit, dan zijn we er om te helpen. En kunnen we het zelf niet, dan schalen we op. De lijntjes zijn heel kort.*

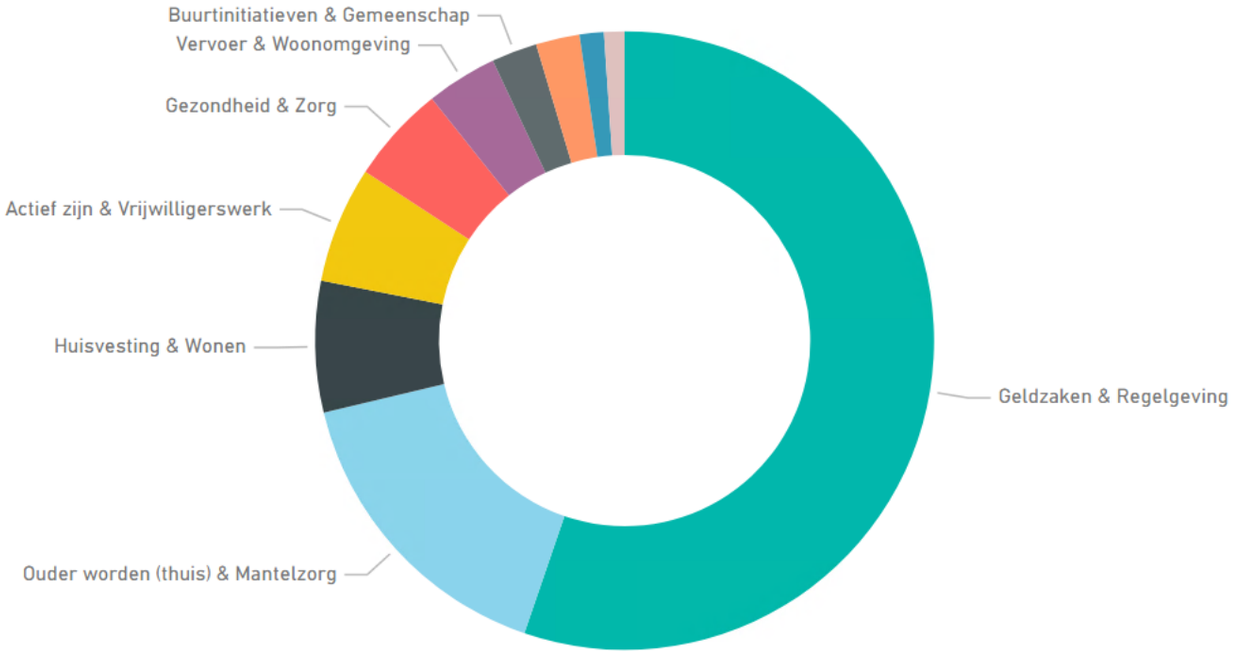
Bij de locaties zijn de zaken inmiddels goed op orde. Ook de digitale administratie, draaiboeken en handboeken zijn actueel en alle informatie is gemakkelijk te vinden. De uitdaging waar we nu voor staan? We hadden net de wachtlijst weggewerkt, maar horen nu dat er een nieuwe wachtlijst aankomt. Ons werk zit er voorlopig nog lang niet op.'

Vertellen en tellen

Opvang Oekraïners: 5 locaties 109 bewoners

Veens Informatie Punt

Eén van onze speerpunten is laagdrempelig toegankelijk te zijn voor vragen van inwoners. Dit doen we bij de Veense Informatiepunten waar inwoners op vijf plekken in Veenendaal kunnen binnenlopen met vragen. De meeste vragen (55%) gaan over geldzaken en regelgeving (zie figuur vraagverheldering VIP).



Vertellen en tellen

Aantal vragen bij de VIP gesteld 2.564

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de drijfveer achter de activiteiten van Veens Welzijn. Ze verdienen het om ondersteund en serieus genomen te worden. Daarom zetten we in op goede matching, passende begeleiding en training van vrijwilligers en op het versterken van de samenwerking tussen alle vrijwilligersorganisaties die hun belangen behartigen.

In 2022 is er veel gebeurd voor, door en met vrijwilligers in Veenendaal. Zo is de Vrijwilligers Academie en de Kenniskring opgezet en is de pilot Hulplijn Veenendaal gestart. In 2022 zijn de voorbereidingen voor het keurmerk 'Goed geregeld' gestart. Omdat we vrijwilligers niet alleen in woord, maar ook in daad goede ondersteuning en begeleiding willen bieden, heeft dit meer tijd genomen dan was ingeschat.

Vrijwilligers Academie van grote waarde

Janneke van der Velde: *'We hadden al langer plannen voor het opzetten van de Vrijwilligers Academie, maar Corona gooide roet in het eten. In 2022 hebben we een goede inhaalslag gemaakt. We hebben vrijwilligers gevraagd aan welke opleidingen, trainingen en workshops behoefte is. En daar een heel gevarieerd aanbod voor gemaakt met professionele trainers en coaches. Van 'Social media' tot 'Omgaan met eenzaamheid', 'EHBO', 'Fondsenwerving' en 'Schminken'. Alle vrijwilligers in Veenendaal mogen inschrijven en daar is enthousiast op gereageerd.'*

Start Kenniskring

Uit onderzoek, uitgevoerd door de gemeente, is gebleken dat het vrijwilligersplatform niet optimaal en naar wens functioneerde. In 2022 is er gestart met de Kenniskring. De Kenniskring zet in op kennismaken, kennis delen, samenwerking tussen organisaties in de informele zorg en agendering van belangrijke thema's voor het vrijwilligersplatform; een overleg tussen gemeente en een afvaardiging van de Kenniskring. Veens Welzijn organiseert de Kenniskring en heeft de rol als van adviseur binnen het vrijwilligersplatform.

Janneke van der Velde: *'De Kenniskring is in maart 2022 van start gegaan. Het is een broedplaats en netwerkbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties ineen. Tijdens elke bijeenkomst staan er verschillende thema's op het programma en is er gelegenheid om elkaar beter te leren kennen door in themagroepen aan de slag te gaan. De input die hierdoor ontstaat neemt een vertegenwoordiging van de organisaties mee naar het vrijwilligersplatform om daarover in gesprek te gaan met de verantwoordelijke wethouder. De Kenniskring heeft een eigen App waar je elkaar gemakkelijk kunt vinden,*

informatie kunt uitwisselen, documenten delen, chatten, een enquête of een poll uitzetten of collega's uitnodigen voor een evenement. 'Inmiddels maken zo'n 64 organisaties deel uit van de Kenniskring. De Vrijwilligersbanenmarkt op 13 mei 2023 is één van de activiteiten die een themagroep van de Kenniskring heeft opgeleverd. Er gaan er zeker meer volgen...'

Pilot Hulplijn Veenendaal van start

Esen Sebzeci: *'Ons werk gaat om de vrijwilligers en inwoners van Veenendaal. Met de Vrijwilligers Academie bieden we vrijwilligers mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen en te blijven leren. Passend vrijwilligerswerk voor ze vinden en zo hulpvragers helpen, is minstens zo belangrijk. Met de samenwerking van 4 vrijwilligersorganisaties binnen de Hulplijn Veenendaal, maken we een mooie slag. Idee is dat inwoners met hun hulpvraag bij één centraal punt, Hulplijn Veenendaal, terecht kunnen en dat een onafhankelijke coördinator de vraag vervolgens bij de meest geschikte organisatie uitzet. Zo ontstaat er een meer evenwichtige verdeling van hulpvragen over de organisaties en de expertise en het aanbod van elke organisatie wordt zo goed mogelijk benut.'*

Vrijwilligers coachen inwoners naar (vrijwilligers)werk

Wist u dat er ook vrijwillige coaches zijn die mensen helpen om weer mee te doen in de samenleving? Dat is pittig en intensief vrijwilligerswerk en deze vrijwillige coaches worden dan ook professioneel begeleid door Veens Welzijn.

Janneke van der Velde: *'De meeste vrijwillige coaches hebben ervaring in het omgaan met psychisch kwetsbare mensen. Als er bijscholing nodig is of aanvullende trainingen, dan verzorgen we dat voor hen. Daarnaast organiseren we een aantal keer per jaar intervisies, zodat de coaches van elkaars ervaringen kunnen leren én elkaar kunnen helpen bij casussen. De succesfactor is gering, slechts 1/3 krijgen we van de bank af. Maar elke persoon die weer meedoet in de maatschappij, is er één!'*

Vertellen en tellen

Op 1 januari waren er 399 vrijwilligers actief op 31 december 405

Aantal cursussen Vrijwilligersacademie

15 cursussen

135 deelnemers

Aantal vrijwillige coaches en gecoachte inwoners

15 coachees

7 vrijwillige coaches

Opvoeden en opgroeien

Opvoeden en opgroeien kent in de verschillende levensfasen andere uitdagingen. Zowel voor de ouders als voor het kind of de jongere zelf. We zoomen in op de voor- en vroegschoolse educatie (VVE), samenwerking met het (basis)onderwijs (NPO) en het jongerenwerk.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

De VVE ondersteunt ouders van peuters met een mogelijke (taal)achterstand, en begeleidt leerkrachten op de VVE-basisschool. In 2022 is de VVE aangevuld met twee VE-specialisten.

Elise van Straten (VE-specialist): *'We zijn op alle fronten actief en dat werpt zijn vruchten af. De VE-specialisten hebben korte lijnen met de leerkrachten en de kinderen zelf en onze collega's met de ouders. Zo zien we het grotere plaatje en kunnen we echt op alle niveaus meedenken en meepraten.'*

Schooldirecteur *'Het is zo belangrijk dat jullie er zijn; het is een meerwaarde voor onze scholen. Door jullie aanwezigheid worden we er telkens aan herinnerd aan gelijke kansen te blijven werken.'*

Ons doel is de interne structuur op school verbeteren en leerkrachten begeleiden zodat de VE specialisten straks niet meer nodig zijn bij het verbeteren van de taalvaardigheid. Leerkrachten ervaren en zien letterlijk de meerwaarde van de methodiek video-interactie. We zijn nu op 6 scholen actief, dat zouden er in de toekomst wel eens meer kunnen worden...'

Leerkracht over Video Interactie Begeleiding: *'Wat is dit een leerzame manier van coachen. Door de positieve benadering én het videobeeld zie ik haarscherp waar ik me nog verder in kan ontwikkelen.'*

Professionalisering VVE ouderprogramma

In 2022 is de aanmeldroute voor ons ouderprogramma veranderd. De aanmeldingen komen nu rechtstreeks van de GGD en vervolgens verzorgen de VVE medewerkers het intakegesprek bij de ouders thuis volgens de Zelfredzaamheidmatrix. Een voordeel is dat zij een breder beeld krijgen van wat er allemaal binnen een gezin speelt.

Tineke van de Peut (VVE medewerker): *'Je spreekt het hele gezin en vraagt hoe het met ze gaat. Dan komen er vaak verschillende thema's ter sprake. Sommige zaken kunnen wij meteen oppakken, zoals de begeleiding van ouders bij de aanmelding bij peuterspeel-zalen en scholen. Doorverwijzen naar activiteiten van de biblio-theek: bijvoorbeeld de Voorleesexpres. Laatst was een moeder heel eenzaam, we hebben verbinding gezocht en haar sociale netwerk iets vergroot. Spelen er zaken die wij niet kunnen oplossen? Dan weten wij bij wie ze daar-voor terecht kunnen en verwijzen we door. Ik ben er trots op hoe we met het hele team deze nieuwe manier van werken vormgeven. Volgende uitdaging: het ouderprogramma nog aantrekkelijker maken en nog meer ouders, leerkrachten en kinderen bereiken.'*

Vertellen en tellen

Oudergroepen gestart 26 in schooljaar 2021-2022 - 25 in 2022-2023

Start Nationaal Programma Onderwijs (NPO)

Emma Kager, projectmedewerker NPO: '*In 2022 is onderzocht hoe het staat met de samenwerking tussen het onderwijs – jeugd en het sociaal werkveld, t.b.v. de sociaal emotionele ontwikkeling van de jeugd van Veenendaal. In de laatste drie maanden van 2022 heb ik kennisgemaakt met het sociale werkveld, diverse ketenpartners,*

Jongerenwerk

Het jongerenwerk in Veenendaal richt zich op maatschappelijke activering van jongeren in de leeftijd van 12 t/m 23 jaar. Samenwerking met partners is hierbij cruciaal. Omdat er in 2022 onvoldoende formatie was om op alle terreinen (onderwijs, veiligheid, zorg) een rol te spelen, is er in samenspraak met de gemeente een analyse gemaakt en een visie op het jongerenwerk in Veenendaal opgesteld. Daarnaast is ingezet op verbeterde samenwerking tussen de diverse ketenpartners door middel van actieonderzoek en panelgesprekken door de Christelijke Hogeschool Ede. Door de ondertussen gerealiseerde capaciteitsuitbreiding, zal in 2023 breder kunnen worden ingezet op preventie en activering.

Jong Veens actief op straat en op school

Het uitgangspunt is dat jongeren zelf een stem hebben en dat onze interventie is gericht op ondersteuning en niet op overnemen. Hiermee blijft de jongere zelf medeverantwoordelijk voor te realiseren doelen en activiteiten. We werken hierbij intensief samen met verschillende disciplines zoals sport en cultuur, zodat jongeren gestimuleerd worden zoveel mogelijk deel te nemen aan reguliere activiteiten. Kevin Moorees, jongerenwerker: *'Na twee Corona-jaren lag het sociale domein op z'n kop. Iedereen was elkaar een beetje kwijt en uit het oog verloren. We zijn bijna twee jaar bezig geweest met alleen brandjes blussen en probleemgroepen. 2022 stond in het teken van netwerken (weer) opbouwen, contact leggen met jongeren op straat en op school. Heerlijk om weer meer buiten te zijn en aandacht te hebben voor alle jongeren en volop activiteiten en events te kunnen organiseren. De zomer-activiteiten, het Halloweenfeest en Kerstgala waren een groot succes. Speciale aandacht verdient het Oud&Nieuw feest in Panorama wat ontstond in een tijd waarin de buurt veel overlast ervaarde. Jongeren zijn op een positieve manier verbonden aan de vrijwilligers van het buurthuis en samen zijn ze feestend het nieuwe jaar ingegaan.'*

Panelgesprekken met ketenpartners

Herman van de Brug, jongerenwerker: *'We hebben in 2022 bewust tijd gemaakt om via panelgesprekken de banden met sociale partners in onderwijs, zorg en welzijn aan te halen. Centraal stonden de vragen: Welke plek heeft jongerenwerk binnen Veenendaal? En wat mist er nog? Het onderzoek en de panelgesprekken waren een samen-werkingsproject met de Christelijke Hogeschool Ede. De gesprekken leverden waardevolle inzichten en nieuwe samenwerkingen op met o.a. HALT, het Christelijk Lyceum Veenendaal en het Rembrandt College. Op de twee middelbare scholen zijn we wekelijks in pauzes aanwezig. We zijn zichtbaar, spreken jongeren en halen behoeften op.'*

Groepsaanpak Franse Gat

'Overlast door jongeren is al lange tijd een aandachtspunt in het Franse Gat. Met het wegvallen van de Vuurvlinder was er geen locatie meer waar ze terecht konden. Met omwonenden van Plein Zuid is gesproken over de voorwaarden waaronder we jongeren hier een plek konden geven. Na deze afstemming, konden we in de zomer 2022 starten met een besloten groep van 20 jongeren. Doel was en is dat deze jongeren positieve ervaringen met elkaar delen in plaats van overlast in de buurt te veroorzaken' aldus jongerenwerker Mimoun Ahbouk. Mimoun organiseert vrijetijd-activiteiten, zoals een inloop en voetbaltoernooien in vakanties. Ook geeft hij individuele begeleiding gericht op talentontwikkeling, het vinden van een stage, opleiding of werk, en ondersteunt hij bij doorverwijzing naar passende organisaties. Inmiddels breiden we de activiteiten uit, waarbij we de relatie met de buurt goed in de gaten houden.

Trots op de samenwerking met HALT

Uit de gevoerde panelgesprekken is een samenwerking met HALT ontstaan. Dat is voor ons een nieuwe partner. HALT helpt jongeren fouten te voorkomen, laat hen leren van fouten en geeft hen de kans eenmaal gemaakte fouten te herstellen. Jong Veens en HALT werken samen bij de invulling van taakstraffen en door Meet&Greets met Jongerenwerk. Herman, jongerenwerker: *'We bekijken per jongere wat er nodig is en of we ze kunnen begeleiden naar bijvoorbeeld een andere school of opleiding, naar (vrijwilligers)werk. Onlangs heb ik een 'drop-out' begeleid naar een andere school, waar hij zich wel prettig voelt. Dat is een mooie beloning voor ons werk.'*

Vertellen en tellen

Aantal jongerenactiviteiten 45 in de leeftijd 12-23 jaar

12 voor 11-15 jarigen - 17 voor 16-18 jarigen en 16 voor 19-23 jarigen.

Langer thuis

Veens Welzijn onderzoekt samen met inwoners wat nodig is om zo lang mogelijk in hun eigen huis en omgeving te blijven wonen. Op deze manier blijft hun sociaal netwerk intact, blijven mensen in hun eigen veilige omgeving en blijven ze zoveel mogelijk zelfredzaam. In 2022 hebben we dit op verschillende manieren gedaan. We geven informatie en advies, helpen de inwoner om zelfredzaam te worden/blijven en ondersteunen de mantelzorger om overbelasting te voorkomen. Waar nodig leiden we door naar (ambulante) hulp.

Alhoewel de intentie was om inzicht te krijgen in de behoefte aan respijtzorg, hebben we ons in 2022 niet gericht op respijtzorg. Het vraagt namelijk een bredere dialoog over welke rol/taak Veens Welzijn hierin zal moeten en kunnen betekenen.

Mantelzorg, in balans terwijl je alle bordjes ronddraait

Veens Welzijn heeft als doel het ondersteunen van alle Veense mantelzorgers en hun belangenbehartiging. We helpen mantelzorgers zo goed mogelijk in balans te blijven. Het combineren van werk/school met mantelzorgtaken en voldoende vrije tijd voor jezelf kan een aardige uitdaging zijn.

Aline Bos, mantelzorgconsulente: *'Erkenning en herkenning: daar hebben mantelzorgers de meeste behoefte aan. We zetten mantelzorgers verscheidene keren per jaar in het zonnetje. We organiseren thema-, film- en theater-avonden, een high tea en we reiken jaarlijks namens de gemeente de mantelzorg-waardering uit. Elke geregistreerde mantelzorger in Veenendaal haalt bij onze VIP-balie in het gemeentehuis een Twinkeling t.w.v. €100,- op en krijgt een gratis lid-maatschap op MantelzorgNL. Die uitreiking vindt op verschillende werkdagen gedurende enkele maanden plaats. We ontvangen en spreken dan heel veel mantelzorgers. Dat levert waardevolle input op. Waar is nou echt behoefte aan? Daar kunnen wij ons aanbod weer op aanpassen.'*

Jonge mantelzorgers

Voor jonge mantelzorgers organiseren we het hele jaar door gezellige activiteiten en rondom de Dag van de Mantelzorg (10 november) een leuk event voor het hele gezin en dan krijgen zij ook een Twinkeling cadeau. Dat is altijd een hele vrolijke happening.

Mantelzorg High Tea

We merken wel dat jonge mantelzorgers moeilijk te bereiken zijn. Veel jonge mantelzorgers weten zelf niet dat ze mantelzorger zijn. *"Voor je broertje/zusje of opa/oma zorgen, dat is toch heel gewoon?"* Er is nog veel werk te verrichten als het gaat om bewustwording. Onder mantelzorgers zelf en bij de mensen om hen heen.

Trots op de cursus 'Omgaan met Dementie'

Het is een intensieve cursus van 6 bijeenkomsten. We organiseren de cursus in 2023 voor de derde keer. Er is veel vraag naar en wordt door mantelzorgers zeer gewaardeerd. Ze delen ervaringen, leren van de trainer en van elkaar. Dementie is langzaam afscheid nemen van de persoon die je kent en die verandert. Dat is een emotioneel en pittig proces. Heel waardevol om daar ondersteuning bij te bieden.

Vertellen en tellen

Uitgereikte Twinkelingen 1.415 aan volwassen en 135 aan jonge mantelzorgers

Mantelzorgcursussen 2 met in totaal 14 deelnemers

Activiteiten jonge mantelzorgers 9 - volwassen mantelzorgers 13

Prettig en goed voorbereid ouder worden

Elk jaar schrijft de gemeente 75-jarigen, maar ook 80, 85, 90 jarigen aan. Vanaf je 75e krijg je elke 5 jaar een uitnodiging voor een gesprek met een senioren-voorlichter. Zo'n 25% gaat op de uitnodiging in. Dat is een hoge respons.

Lorraine van der Kuij, wijkcoach en coördinator seniorenvoorlichting: *'We werken met 3 à 4 vrijwillige seniorenvoorlichters. Zij bezoeken senioren in Veenendaal en informeren hen over allerlei diensten en voorzieningen in Veenendaal. Veel voorkomende vragen gaan over woning-aanpassingen, vervoer, personenalarmering, maaltijdvoor-zieningen, verhuizen. Mooi om te merken dat ouderen zich graag laten informeren en zich willen voorbereiden op hun nabije toekomst.'*

+Bus, kunnen gaan en staan waar je wilt

Met de +Bus zorgt Veens Welzijn ervoor dat iedereen zo goed mogelijk mee kan (blijven) doen. Een elektrische bus, personenauto en maar liefst 27 vrijwillige chauffeurs maken vervoer mogelijk voor mensen die niet zelfstandig kunnen reizen. De +Bus is uiteraard rollator- en rolstoeltoegankelijk. De bus en auto worden bestuurd door betrokken vrijwilligers die het heerlijk vinden om te chauffeuren, mensen te helpen én te ontmoeten.

Frédérique van Wijk, wijkcoach en coördinator +Bus: *'Onze vrijwillige chauffeurs, planners en coördinatoren werken vanuit buurthuis de Kleine Beer. Het is een be-trokken, enthousiast team. Een van de chauffeurs bestuurt de +Bus al twintig jaar! Dat zegt toch genoeg?'*

Vertellen en tellen

Aantal seniorenbezoeken afgelegd 8x per maand

Aantal ritten +Bus 6.859

VOORUITBLIK OP 2023

Veens Welzijn heeft na de start in 2021 een voortvarende invulling gegeven aan de 'Opdracht Welzijn'. Nieuwe vragen vanuit de samenleving en vanuit de gemeente hebben ertoe geleid dat er daarnaast ook andere opdrachten zijn opgepakt. 2023 wordt een jaar van consolidatie: we richten zowel de blik naar binnen als de blik vooruit.

Peet de Graaf, directeur-bestuurder: *"Na een jaar van grote groei is het in 2023 tijd om te consolideren. Nu eerst weer de focus naar binnen. Wat willen we als Veens Welzijn zijn? Waar ligt onze meerwaarde? En wat betekent dat voor de toekomst en profilering naar buiten? We gaan intern aan de slag met onderliggende methodiekontwikkeling. Naar buiten toe willen we de kansen en talenten binnen Veenendaal zoveel mogelijk bundelen, versterken en benutten. We willen zo goed mogelijk samenwerken met andere organisaties. We worden gezien, we maken slagen. Als iets nog niet bestaat of georganiseerd is, dan pakt Veens Welzijn de lead en organiseert het."*

Stevige sociale basis

We zien diverse maatschappelijke trends die ons werk beïnvloeden, zoals de vergrijzing van de Veenendaalse samenleving en de toename van het aantal vluchtelingen. Tegelijkertijd groeit de grote vraag naar jeugdhulp en de behoefte om preventie en versterken van het netwerk van inwoners. De kloof tussen de ingewikkelde (bureaucratische) wereld versus het dagelijkse leven neemt toe , evenals de (energie)armoede. Deze trends zijn niet volledig maar geven een indicatie van waar wij op moeten anticiperen in 2023.

We gaan daarom in 2023 graag in gesprek met onze Veenendaalse partners over onder andere samenwerking met onderwijs, kinderopvang en sportvoorzieningen en organisaties waar zwaardere zorg en ondersteuning nodig is. We willen nog meer inzetten op domein overstijgend samenwerken, met o.a. het medische, fysieke domein (o.a. in het kader van WWZ), maar ook met de profitsector. De uitdaging wordt om naast 'consolideren' toch wendbaar te zijn bij nieuwe trends en ontwikkelingen. Aan de hand van het te ontwikkelen Koersplan, willen we verantwoorden welke keuzes we hierin maken. Zowel bij het aannemen van nieuwe opdrachten, als het loslaten wat niet naar wens verloopt. Daarvoor hebben we de inwoners, elkaar en de gemeente en al haar partners hard nodig.

hart voor
Veenendaal

Jaarverslag Veens Welzijn 2022

mei 2023

Rederijkers 1 - 3904 NV Veenendaal
info@veens-welzijn.nl - T 0318-791 050 - www.veens-welzijn.nl