JAARVERSLAG VEENS WELZIJN 2021

Voorwoord

MEI 2022

PEET DE GRAAF
DIRECTEUR-BESTUURDER

Stichting Veens Welzijn werd op 23 september 2020 opgericht. Vanaf 1 januari 2021 gingen we van start. Direct al moesten we de ideeën die we hadden loslaten als gevolg van het coronavirus. Beperkte openingstijden, lockdowns en veel beeldbellen maakten het niet eenvoudig een **start te maken**, zeker niet voor nieuwe collega's zonder netwerk.

2021 zal lang in onze herinnering blijven, juist vanwege deze bijzondere start, maar ook omdat we desondanks er in zijn geslaagd **Veens Welzijn op de kaart te zetten** en te bouwen aan een nieuwe toekomst voor welzijnswerk waarin samenwerking het sleutelwoord is. Samenwerken met de gemeente, onze opdrachtgever, maar misschien nog wel méér... samenwerken met al die organisaties die actief zijn in de sociale basis. Ik durf te stellen dat we hiervoor in 2021 een goede basis hebben gelegd.

Behalve gericht op de buitenwereld moesten we de blik ook naar binnen richten. Nadenken en met elkaar in gesprek over **wat voor organisatie we willen zijn**, hoe wij tegen de opdracht aan kijken en hoe we deze implementeren. En dat nog los van de geheel nieuwe **bedrijfsvoering**, strevend naar een solide organisatie met transparante verantwoording.

De start van Veens Welzijn betekende een andere manier van werken waarin het **collectief centraal staat** en waar de inwoner gevraagd wordt **zelf met initiatieven te komen** en daar uitvoering aan te geven. Van medewerkers wordt verwacht deze initiatieven te ondersteunen, gebruik makend van wat er als in Veenendaal is, of te (doen) ontwikkelen wanneer het er nog niet is. Met elkaar, inwoners en medewerkers, hebben we moeten zoeken wat dit in de praktijk betekent. We zijn er nog niet, maar belangrijke stappen zijn gezet.

In algemene zin zijn we **trots op wat we hebben bereikt**, ook al hebben we niet alles kunnen doen wat we bedacht hadden of uit de opdracht voort zou moeten vloeien. We halen **actief signalen op uit de wijken** ondersteunen bewoners en professionals daar waar dat nodig. Onze wijkcoaches, jongerenwerkers, VVE-specialisten, beheerders, vrijwilligers- en mantelzorgcoördinatoren zetten zich met hart en ziel in voor het welzijn en het geluk van alle inwoners van Veenendaal. Daarbij ondersteund door vele **vrijwilligers**.

Het is dan ook met vertrouwen dat ik naar de toekomst kijk en er zeker van ben dat we de komende jaren met de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers verdere stappen zetten in de ontwikkeling van Veens Welzijn, maar belangrijker nog, het welzijnswerk in Veenendaal.

Ik spreek mijn **dank** uit naar die bevlogen medewerkers en vrijwilligers die dit belangrijke werk mogelijk maken.

DE ORGANISATIE

Als er één ding duidelijk is geworden de afgelopen jaren, dan is het dat mensen sociaal contact nodig hebben. Contact met naasten, buren, bekenden en collega's.

En als er nog iets helder is geworden, is dat het van kwaad tot erger gaat als het sociale vangnet wegvalt. We weten allemaal hoe dat kan uitpakken. Hoe jongeren kunnen ontsporen als ze geen perspectief zien.
Hoe mensen met een laag inkomen vechten tegen de negatieve spiraal van schulden. Hoe ouderen aarzelen om hulp te vragen.

Zo maakt Veens Welzijn het verschil. Door de inzet van vrijwilligers, wijkcoaches, vrijwilligerscoördinatoren, sociaal beheerders, welzijnscoach, VVE-medewerkers, jongerenwerkers en mantelzorgconsulenten haken inwoners weer aan. Zij zijn het, die zich dag in dag uit sterk maken voor mensen in lastige en kwetsbare posities. Ze voorkomen een 'stille' ramp in onze samenleving. Zij zijn er het eerst bij om erger leed te voorkomen.

- 430 vrijwilligers actief
- 20 fte werkzaam
- 8 locaties
- 198 reacties op vacatures
- 22.709 views vacaturebank
- 59 vacatures ingevuld

ROL VEENS WELZIJN

- Ophalen, signaleren van sociale vraagstukken;
- Aanjagen van bewonersinitiatieven, ondersteunen en faciliteren;
- Verbinden van bewoners onderling en verbinden van organisaties;
- Inzetten op preventie: eenzaamheid, armoede en jongeren;
- Matchen van vrijwilligers;
- Aanbieden van cursussen voor alle vrijwilligers in Veenendaal;
- Vervoeren van inwoners binnen Veenendaal in de +bus;
- Ondersteunen van inwoners bij het zoeken naar oplossingen;
- Verbinden van formele en informele organisaties.

INITIATIEVEN

- Ondersteuning in de wijk, collectief en individueel;
- Jongerenwerk;
- Mantelzorgondersteuning;
- Buurtbemiddeling;
- Seniorenvoorlichting;
- Coördinatie en inzet van vrijwilligers;
- Welzijn op recept;
- Verbinden, coördineren en regie netwerkpartners sociale basis (formeel en informeel).

Veens Welzijn *verhalen*

01

VIP

Hulpvraag per telefoon:
"*Onze dochter is zo recalcitrant vervelend en eigenwijs. Ze beïnvloedt hiermee ook onze 4 jarige dochter. Ze neemt het gedrag van haar grote zus helemaal over.*
Wilt u ons komen helpen om haar het huis uit te zetten?"

02

VIP

Een man kwam in het gemeentehuis na een flink conflict met zijn werkgever. Hij was bedreigd en zijn huis uitgezet. De heer wilde niet naar de politie. Mede door een taalbarrière was het lastig om het juiste te adviseren. Na het noteren van gegevens heeft maatschappelijk werk het contact vervolgd.

03

VVE

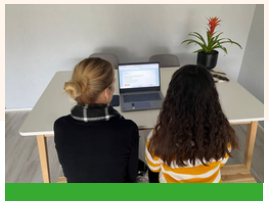
"Opvoeding is een kwestie van liefde, geduld en wijsheid
en de laatste groeien vanzelf als de eerste er is"

04

MANTELZORG

Mary is jonger dan 10 en één van haar ouders is ernstig ziek en kan niet meer werken. Mary neemt de zorg voor deze ouder op zich en runt het huishouden.
"*De bijeenkomst voor jonge mantelzorgers vond ik zo fijn. Ik kon samen met mijn familie even thuis vergeten en leuke dingen doen*"

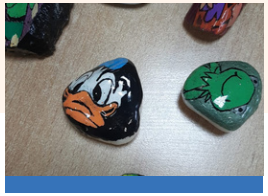
Veens Welzijn *verhalen*



05

VRIJWILLIGER

"*Ik doe wekelijks vrijwilligerswerk. Ik krijg weer een structuur en ik mag meedenken met de activiteit en andere mensen helpen. Dat het relevant is wat ik denk en zeg en dat dit anderen kan helpen verder te komen heeft mij steviger gemaakt. Ik word daar blij van.*"



06

JONGEREN

Lichte interventies voorkomen dat jongeren buiten de boot vallen. Doordat jongeren-werkers in nauw contact staan met jongeren, herkennen zij signalen van grensoverschrijdend gedrag of zorgbehoefte en maken deze tijdig bespreekbaar. "*Ik durf met de jongerenwerker het gesprek aan over problemen die ik heb, zo fijn.*"

07

INLOOP

Tijdens de inloop zijn er goede gesprekken met de groep over LGBTI+, hoe het op school gaat, gezondheid, rouw, wat drugs met je doet, wat soa's zijn en hoe je die kan krijgen en de druk die de jongeren voelen door de "standaard" die ze zien op sociale media en de omgeving.

08

BUURTBEMIDDELING

De blaffende hond en harde stem van de buurvrouw zijn een bron van ergernis voor de bewoner. "*Wanneer hij de buurvrouw alleen al hoort praten gaan mijn nekharen recht overeind staan*", zegt hij. De man maakte melding bij buurtbemiddeling en beide bewoners gingen met hulp van een vrijwilliger in gesprek. Het contact is verbeterd.

1 Sociale Leefbaarheid

Veens Welzijn vindt het belangrijk dat Veenendaal leefbaar en sociaal blijft. Hiervoor richten wij ons op centrale ondersteuning en punten in de wijk voor alle vragen van de inwoners. We investeren in meer informatiepunten (VIP). We voeren het project Buurtouders uit. En Buurtbemiddeling, waarin we samenwerken met Politie, gemeente Veenendaal en Patrimonium.

- Wij vierden met inwoners dat al onze **wijkcentra** open zijn.
- We zochten nieuwe afstemming met de **ketenpartners**.
- De rol van de **wijkcoach** is ingevuld en gecommuniceerd.
- We zijn zichtbaarder in de wijk door **er te zijn**.
- We sloten aan bij **activiteiten** of creëerden deze zelf.
- Veel **individuele vragen** van inwoners zijn opgepakt.
- We organiseerden 4 sessies voor gedupeerden van de **Toeslagenaffaire**.
- We onderzochten de haalbaarheid van **Welzijn op Recept** en de **wachtlijstproblematiek GGZ (Wachtverzachter)**.
- Samen met de wijkmanager is het initiatievenloket gestart in de vier wijken
- Er zijn ruim 2000 contactmomenten tussen VIP en inwoners en organisaties geweest.
- 10 gemotiveerde vrijwilligers stonden de inwoners te woord.
- De VIP wordt bemenst door vrijwilligers en is ondanks corona veel gebeld.

10 VRIJWILLIGERS BUURTBEMIDDELING

47 AANMELDINGEN

Top 3 klachten

GELUIDSOVERLAST

FYSIEK (TUIN/GROND) KLACHTEN

KACHEL/ ROOK OVERLAST

260 VRIJWILLIGERS OP
8 ONTMOETINGSLOCATIES

150 PERSOONLIJKE MAATJES

10 VRIJWILLIGERS
GEMEENTEHUIS VIP

- We ontwikkelden een vrijwilligersbeleid inclusief 30 functieomschrijvingen, de noodzaak van een VOG en passende registratie.
- We hebben voor alle vrijwilligers een nieuw vrijwilligerscontract gemaakt.
- We organiseerden 6 informatiebijeenkomsten en haalden op wat er bij vrijwilligers leeft.
- Voor de Vrijwilligersacademie voerden we gesprekken met besturen van vrijwilligersorganisaties om de scholingsbehoeftes op te halen.
- We zetten in op het kennismaken met en het uitbouwen van relaties met vrijwilligersorganisaties in Veenendaal.
- Vrijwilligersorganisaties konden hun vacatures plaatsen op de vrijwilligersvacaturebank van Veens Welzijn.
- We selecteerden geschikte vrijwilligers voor het Ichthus College en het Rembrandt College rondom het project 'Toezichthouders gezocht'.
- We lanceerden een eerste nieuwsbrief, speciaal voor de doelgroep vrijwilligers.
- Met Hip Helpt, Netwerk voor jou en Present voerden we verkennende gesprekken over de realisatie van Hulplijn Veenendaal: één platform waar alle vrijwilligers zich kunnen aanmelden om vrijwilligerswerk te doen in 2022.

2

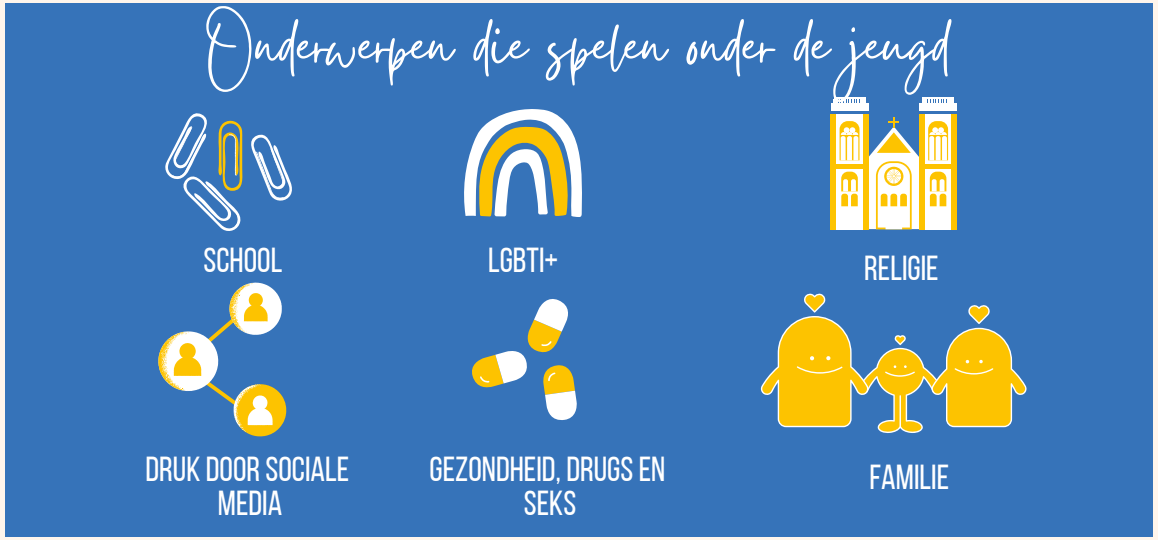
Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de drijfveer achter de activiteiten van Veens Welzijn. De vrijwilligersorganisaties zochten geschikte vrijwilligers om de openstaande vacatures te vervullen. Vrijwilligers verdienen het om gefaciliteerd en serieus genomen te worden. Daarom zetten we in op het versterken van de procedures en het beleid rondom vrijwilligers.

3

Opvoeden en opgroeien

Veens Welzijn is alert op signalen uit de buurt. Zo zorgden jongeren tussen 7 en 12 jaar voor overlast op een veldje in Oost. Zij gaven aan dat ze behoefte hadden om anderen te ontmoeten. Op basis van dit signaal is een inloop gestart. De groep is uitgegroeid tot 25 individuen die regelmatig in ‘t Turfke samen zijn. Uit het straatwerk Veenendaal breed is behoefte opgehaald bij zowel jongens als meiden in de leeftijd 12 tot 18 jaar.



- VVE heeft een nieuwe start gemaakt bij de organisatie van Veens Welzijn. Tijdens corona brachten we het VVE-materiaal bij de ouders en scholen.
- Kans voor Talent heeft jongeren versterkt in hun eigen-effectiviteit, een aantal opgeleid naar werk en hun vragen over schulden, werk, gezin en onderwijs beantwoord.
- Met huiswerkplus verdiepten we onze relaties met basis- en middelbare scholieren.
- Op vrijdagmiddag startten we een inloop voor kinderen die we kennen van de huiswerkbegeleiding, en eventuele vrienden die ze meenamen.
- De Meidenmall, een inloop speciaal voor meiden, is goed bezocht. Thema's speciaal voor deze groep zijn opgepakt en tijdens de corona doorgegaan.
- In het Franse Gat waren er zorgen om een groep jongeren. De jongeren-werker onderzocht wat er nodig was, schreef een plan en ondernam actie.
- In 2021 zijn jongeren in Palmengrift samen gekomen en dit doen ze nog steeds wekelijks. Ze voetballen ook met andere jongeren uit Veenendaal.
- Tijdens het vakantieprogramma in de zomer van 2021 hebben wij contact mogen leggen met veel jongeren in Veenendaal.

MET DE **+BUS** ZORGDE VEENS WELZIJN DAT IEDEREEN ZO GOED MOGELIJK MEE KAN DOEN.

DE **DIGITALE NIEUWSBRIEF** IS 5X UITGEBRACHT VOOR DE VOLWASSEN MANTELZORGERS EN 4X VOOR DE JONGE MANTELZORGER.

OP 26 APRIL HEBBEN ALLE JONGE MANTELZORGERS **SYMBOLISCH EEN LINTJE THUISBEZORGD** GEKREGEN.

- Er waren 3 vrijwilligers die senioren thuis informeren over de onderwerpen Langer thuis, Vervoer, Wonen, Zorg en Activiteiten van Veens Welzijn.
- We schreven een plan om Veenendaal Mantelzorgbewust te maken.
- De mantelzorgers kregen, na instemming met, een lidmaatschap aangeboden bij MantelzorgNL, waardoor zij voorzien werden van landelijke informatie middels een mooi tijdschrift.
- De vrijwillige respijtzorg is door inzet van vrijwilligers opgepakt. Voor de complexe respijtzorg zoeken we naar mogelijkheden op regionaal niveau.
- Er zijn drie fysieke themabijeenkomsten geweest in september die later zijn gestreamed om aan mantelzorgers achter de voordeur te laten zien.
- Er is een cursusprogramma ontwikkeld voor mantelzorgers van mensen met dementie en in oktober is de eerste cursus van start gegaan.

DE **PARKINSON-CONTACTGROEP** IS VIER KEER BIJ ELKAAR GEWEEST.

MAANDELIJKS WAS ER EEN BIJEENKOMST VOOR DE LOTGENOTENGROEP **NAH**.

OP BASISSCHOLEN IS HET BOEK **'PAPA DRAAK WORDT NIET MEER BETER'** UITGEDEELD OVER JONGE MANTELZORGERS

4

Langer Thuis

Veens Welzijn zet in op langer thuis, door ondersteuning van mantelzorgers en het organiseren van activiteiten en bijeenkomsten. Ook beantwoorden we individuele vragen of verwijzen door naar gerichte ondersteuning. Gezien de aanhoudende coronamaatregelen is heel 2021 gezocht naar de mogelijkheden om onze mantelzorgers toch van informatie te voorzien.