



Vrijwilliger, hoe gaan we met u om?

Uitgangspunten vrijwilligersbeleid

U hebt ervoor gekozen om zich bij Veens Welzijn vrijwillig in te zetten voor de ander. Daar zijn we blij mee! We vinden het belangrijk zaken rondom uw vrijwilligerswerk goed en voor iedereen op dezelfde manier te regelen. Graag willen wij dat uw vrijwilligerswerk bijdraagt aan uw ambities, het ontwikkelen van uw vaardigheden en het vergroten van uw netwerk. Kortom, dat u zich kan ontwikkelen door middel van vrijwilligerswerk. Wij vinden het belangrijk dat u uw vrijwilligerswerk naar alle tevredenheid kunt uitvoeren en dat u weet wat u van ons kan verwachten en welke afspraken er voor u gelden. Daarom vindt u hieronder de belangrijkste (uitgangs)punten van ons vrijwilligersbeleid. Het volledige vrijwilligersbeleid is op te vragen bij uw begeleider.

We kunnen niet zonder vrijwilligers!

Binnen Veens Welzijn zijn vrijwilligers onmisbaar. Door de inzet van vrijwilligers worden vele activiteiten mogelijk gemaakt en burgers met elkaar verbonden. Vrijwilligers zetten zich samen met de beroepskrachten in voor het welzijn van burgers: hierin vullen ze elkaar aan en ondersteunen ze elkaar.

Wanneer bent u een vrijwilliger?

U bent vrijwilliger als u zich: 'in georganiseerd verband inzet, zonder loon, vergoeding of vaste betaling'. Er zijn verschillende groepen vrijwilligers bij Veens Welzijn actief. De onderstaande uitgangspunten gelden voor die vrijwilligers die namens Veens Welzijn actief zijn. Deze vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst en een begeleider en staan geregistreerd bij Veens Welzijn.

Contract, VOG, registratie en afspraken

- Als u vrijwilligerswerk in opdracht van Veens Welzijn gaat doen, krijgt u een vrijwilligersovereenkomst, die wij u vragen te ondertekenen. Hierin staat onder andere wat uw functie is, wat we van u verwachten en wat u van ons kunt verwachten.
- Tijdens de kennismaking wordt met u afgesproken welke taken u gaat doen, op welke dagen en tijden en wie uw contactpersoon is.
- Wij vragen u een VOG (= Verklaring Omtrent Gedrag) aan te vragen. In onze buurthuizen, maar ook bij huisbezoeken hebben we soms te maken met kwetsbare personen. Dit vraagt van een organisatie de nodige zorgvuldigheid en om die reden vragen we om een VOG. Wij vragen de VOG voor u aan bij Justis. U ontvangt vervolgens een linkje per e-mail, waarmee u de aanvraag verder zelf afhandelt. De kosten zijn voor Veens Welzijn. Een VOG is verplicht voor alle geregistreerde vrijwilligers binnen Veens Welzijn. In bijzondere gevallen kan de directeur besluiten dat een VOG niet noodzakelijk is.
- De gegevens die wij over u vastleggen worden conform de AVG vastgelegd in het systeem RegiCare. Met de ondertekening van de vrijwilligersovereenkomst geeft u hiervoor automatisch toestemming.

Begeleiding en deskundigheidsbevordering

U krijgt een vaste begeleider binnen Veens Welzijn. Dit kan een wijkcoach, jongerenwerker, mantelzorgconsulent, beheerder, VVE medewerker of vrijwilligerscoördinator zijn. Met deze begeleider krijgt u, naast het intake/introductie gesprek jaarlijks een voortgangsgesprek. U kunt dan bespreken wat uw wensen zijn en wat u nodig heeft. Wij vinden het belangrijk dat u de mogelijkheid heeft zich te kunnen ontwikkelen door middel van uw vrijwilligerswerk. Binnen Veens Welzijn is een scholingsprogramma opgezet met diverse (online) cursussen waaraan u gratis kunt deelnemen. Mocht u besluiten te stoppen, dan krijgt een afsluitend gesprek en wordt de manier van afscheid nemen met u afgesproken.

Meedenken

We vinden het belangrijk dat u meedenkt over de gang van zaken binnen Veens Welzijn. Bijvoorbeeld: hoe lopen de zaken rondom werkzaamheden, regelingen en afspraken voor de vrijwilligers? Is het vrijwilligersbeleid nog up-to-date? Om hierin mee te denken of inspraak te hebben, worden er voor de verschillende groepen vrijwilligers overleggen gepland. Daarnaast wordt een vrijwilligersraad met 9 vrijwilligers opgericht, die een aantal keer per jaar bij elkaar komt om over zaken rondom vrijwilligers en beleid te spreken. De raad wordt begeleid door een professional, en zo nodig is er tenminste 1 keer per jaar contact met de directeur-bestuurder over bepaalde thema's.

Op de hoogte

Ons streven is u minimaal 1 keer per jaar uit te nodigen voor een vrijwilligersinformatieavond. Daarnaast zullen er nieuwsbrieven worden verstuurd, waarin u op de hoogte wordt gehouden over de nieuwste ontwikkelingen binnen Veens Welzijn.

Waardering

Wij vinden uw inzet ontzettend belangrijk en willen u hiervoor waarderen. Eenmaal per jaar ontvangt u per post een cadeaubon. Daarnaast wordt er samen met u minimaal 1 keer per jaar iets feestelijks op uw locatie georganiseerd. Dit kan bijvoorbeeld een borreltje, etentje of een lunch zijn.

Onkostenvergoeding vrijwilligers

Vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Ook krijgt u geen vergoeding voor bijvoorbeeld reiskosten. Wel kunnen voorgeschoten kosten, die gemaakt zijn in opdracht van Veens Welzijn, door middel van het inleveren van een bon en declaratieformulier (door uw begeleider) aan u worden vergoed. Het is belangrijk om vooraf akkoord hiervoor te krijgen.

Consumptieregeling

Tijdens uw werkzaamheden kunt u gratis koffie en thee drinken. Andere dranken zijn voor eigen rekening.

Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Indien er onvrede bestaat of als u een meningsverschil hebt, dan probeert u dit eerst met de desbetreffende vrijwilliger of beroepskracht uit te praten. Ons streven is om in goed overleg en met respect voor elkaar tot oplossingen te komen. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen. Het formulier vindt u op onze website.

Indien er sprake is van agressie, geweld, seksuele intimidatie, ongewenste intimiteiten, pesten of discriminatie, dan kunt u contact opnemen met onze vertrouwenspersoon. Dit is: Charles Luijten, emailadres: info@luijtenconsultancy.nl, telefoon 06-11395264. Uw melding blijft anoniem, uw naam wordt niet aan Veens Welzijn doorgegeven.

Verzekering

Mocht er tijdens het uitvoeren van het vrijwilligerswerk iets kapot gaan, van uzelf of van Veens Welzijn, dan doet u eerst een beroep op uw eigen verzekering. Mocht deze verzekering de kosten niet (voldoende) dekken, dan kan aanspraak gemaakt worden op een collectieve verzekering die via Gemeente Veenendaal is afgesloten.

Certificering

Veens Welzijn wil het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet “Goed Geregeld” behalen, de streefdatum hiervoor is december 2022. Dit is een landelijk keurmerk dat wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen, die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan de door NOV gestelde kwaliteitscriteria. Het achterliggende doel hiervan is, dat wij uw inzet van belang vinden en dat we daarmee aan u verplicht zijn zaken rondom vrijwilligerswerk goed te organiseren.